

## **Algemene Voorwaarden Natural Beauty Kliniek B.V.**

Geldend per 3 November 2009

Natural Beauty Kliniek B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, hierna te noemen NBK, hanteert de navolgende Algemene Voorwaarden.

### **DEEL 1. ALGEMEEN**

#### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen Voorwaarden, worden de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a) NBK: Natural Beauty Kliniek
- b) Patiënt: de natuurlijke persoon die een behandelingen ondergaat bij NBK dan wel diens producten aanschaft.
- c) Behandeling: iedere cosmetische dan wel laser behandeling en het geven van raad die rechtstreeks betrekking hebben op de patiënt gegeven door NBK.
- d) Partijen: NBK en Patiënt
- e) Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst voor een behandeling waarbij de hulpverlener zich tegenover patiënt verbindt tot het verrichten van handelingen die rechtstreeks betrekking hebben op de patiënt.
- f) Prijs: de kosten van de behandeling inclusief alle bijkomende kosten.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

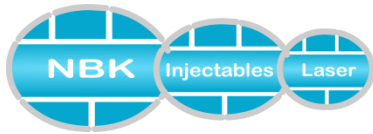
1. In deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen Voorwaarden, worden de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

#### **Artikel 3 - Behandelingsovereenkomst**

1. Een behandeling wordt uitgevoerd nadat een behandelingsovereenkomst en of een consent formulier door Patiënt is getekend.
2. Vóór het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de patient door NBK geïnformeerd over:
  - a) de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
  - b) alternatieven voor de behandeling;
  - c) de prijs van de behandeling;
  - d) de informatie/instructies voor de patiënt, te volgen voorafgaand aan de behandeling;
  - e) de instructies voor de patiënt voor na de behandeling, inclusief de symptomen waarbij de patiënt contact moet opnemen en gegevens over degene met wie de patiënt contact moet opnemen;
  - f) consent formulier voor cosmetische laser behandelingen
  - g) deze Algemene Voorwaarden

#### **Artikel 4 - Opzegging van de behandelingsovereenkomst**

1. Patiënt kan de behandelingsovereenkomst te allen tijde opzeggen. Als patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt moet hij aan NBK alleen de kosten vergoeden die deze tot aan de opzegging aantoonbaar heeft gemaakt.
2. NBK zal zich in geval van opzegging naar redelijkheid inspannen om deze kosten zoveel mogelijk te beperken.



## DEEL 2. VERPLICHTINGEN VAN NBK

### Artikel 5 - Informatie

1. De hulpverlener licht de patiënt op duidelijke wijze in over mogelijkheden en onmogelijkheden en de voorgestelde behandeling.
2. De voordelen, nadelen en alternatieven van de voorgestelde behandeling.
3. Behandelingsprocedure en de nazorg.
4. De te verwachten gevolgen, risico's, complicaties en de resultaten van de behandeling.

### Artikel 6 - Zorg

1. NBK neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de voor NBK geldende professionele standaard en de richtlijnen van de beroepsgroep.

### Artikel 7 - Dossier

1. NBK richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt.

### Artikel 8 - Geheimhouding

1. NBK verstrekt zonder de instemming van de patiënt geen gegevens aan derden.

## DEEL 3. VERPLICHTINGEN VAN DE PATIËNT

### Artikel 9 - Informatie- en medewerkingplicht

1. De patiënt geeft de NBK, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst behoeft. Hiertoe behoort ook het tonen van een identiteitsbewijs.

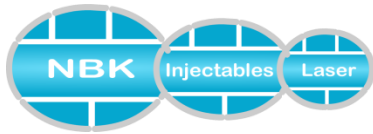
### Artikel 10 - Betaling

1. De patiënt is de NBK de overeengekomen prijs verschuldigd en dient a contant te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is patient in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
3. NBK mag van de patiënt vooraf een redelijke aanbetaling vragen.
4. Volledige prijs is niet eerder opeisbaar dan op de dag van de behandeling en levering

## DEEL 4. AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 11 - NBK

1. De vergoeding door NBK van de eventueel door de patiënt geleden schade, zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van de behandeling waarop de klacht betrekking heeft, tenzij de patiënt bewijst dat de schade veroorzaakt is door opzet op grove schuld van de zijde van NBK zelf, dan wel leidinggevende functionarissen waar deze voor verantwoordelijk is.
2. Een eventuele aansprakelijkheid van NBK is in elk geval beperkt tot €1.100.000,-per gebeurtenis.
3. Iedere verder gaande aansprakelijkheid waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor indirect of gevolgschade, is uitgesloten.
4. NBK stelt zich niet aansprakelijk voor geleverde producten. Aansprakelijkheid voor deze producten berust uitsluitend bij de desbetreffende producent.
5. Aansprakelijkheid terzake bedrijfsschade/bedrijfsstagnatie wordt nadrukkelijk uitgesloten.



## Artikel 12 - Patiënt

1. De patiënt is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die de NBK lijdt als gevolg van een tekortkoming van de patiënt of van de in de nakoming van hun verplichtingen uit deze behandelingsovereenkomst.

## DEEL 5. GESCHILLENBESLECHTING

### Artikel 13 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de behandelingsovereenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de NBK nadat de patiënt de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de NBK ingediende klachten worden binnen 15 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de NBK per omgaande geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ook die slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen en een in het buitenland gevestigde patiënt gesloten overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden beslist door de Nederlandse rechter, die bevoegd is in het gebied waar NBK is gevestigd.

### Artikel 15 - Vindplaats en wijzigingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.
2. De laatste aldaar gedeponeerde voorwaarden zijn van toepassing.

### Artikel 16 - Slotbepaling

1. In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.